



N° 24	Ressources humaines et management Prévenir tensions et conflits au sein d'une équipe	2 jours	11 et 12 avril 2024 9h-12h30 / 13h30-17h
----------	--	------------	--

Intervenant : Isabelle REGNAULT,
Coach et intervenante au sein du réseau UNIOPSS-URIOPSS

Coût : 590 €

Public /Prérequis et modalités d'accès à la formation :

Directeurs, Chefs de service, coordinateurs.
Pas de prérequis.

Pour toutes les personnes en situation de handicap, l'URIOPSS Centre a la possibilité d'adapter dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : formation@uriopss-centre.fr

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel
- Alternance d'apports théoriques et d'apports de situation et exercices
- Support pédagogique
Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'évaluation :

Evaluation des acquis en cours de formation : Cas pratique
Evaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation

Effectif minimum : 3 personnes

Capacité maximum : 10 personnes

Contact : formation@uriopss-centre.fr

Lieu : Orléans

Objectifs pédagogiques

- Comprendre le mécanisme du conflit
- Identifier ses émotions et ses comportements sous stress
- Réguler ses émotions et développer sa résilience
- Apprendre à adapter ses comportements face à une situation d'agressivité, de colère ou de conflit
- S'exprimer de façon constructible et recevable pour résoudre les conflits

Programme

- **Les enjeux lors du conflit**
 - Typologie des conflits
 - Diagnostic du conflit
 - Identifier les besoins des parties prenantes
- **Le mécanisme des émotions et la gestion du stress**
 - Chez l'autre / pour soi
 - Développer sa conscience émotionnelle
 - Identifier ses ressources / nourrir ses besoins psychologiques
- **Adapter son comportement et sa communication**
 - Communication non violente et assertivité
 - La posture physique, langage non verbal
 - Intention et objectif lors de la résolution de conflit

