



N° 43	Pratiques professionnelles Mettre en place et animer une démarche d'amélioration de la qualité	1 jour	En intra sur demande
----------	--	--------	----------------------

Intervenant : Olivier RABILLOUD, Consultant - Formateur

Coût : nous consulter

Public /Prérequis et modalités d'accès à la formation : Toute personne en responsabilité au sein d'une structure sociale, médico-sociale. Lors de la mise en place d'une formation INTRA sur le sujet, il est nécessaire de disposer d'un nombre suffisant d'encadrants parmi les participants
Prérequis à définir lors de l'analyse des besoins.

Pour toutes les personnes en situation de handicap, l'URIOPSS Centre a la possibilité d'adapter dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : formation@uriopss-centre.fr

Modalités pédagogiques : Formation en présentiel, à distance ou mixte (présentiel + distanciel)

Présentation des parties théoriques à l'aide de support vidéo projeté, remis sur support papier à l'issue de la formation

Présentation de méthodes et d'outils proposés aux stagiaires- Echanges entre les participants et le formateur, à partir des situations vécues
Mise en situation des stagiaires à partir de leur vécu

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation.

Modalités d'évaluation :

Evaluation des acquis en cours de formation : QCM final

Evaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation

Capacité maximum : 14 personnes

Contact : formation@uriopss-centre.fr

Lieu : à définir

Objectifs pédagogiques

- Resituer les fondements et les concepts de la démarche qualité en établissement social et médico-social
- Découvrir les grands principes de la démarche d'amélioration de la qualité, ses enjeux, ses intérêts ;
- Appréhender les principaux outils de la démarche d'amélioration de la qualité et une méthodologie de mise en œuvre.

Programme

Introduction : Origine et historique des démarches qualité en médico-social (1h)

Les concepts de base d'une démarche qualité et les différents types de démarches (0,5h)

Les 8 principes fondamentaux de la démarche qualité (0,5h)

Découverte des outils de mise en œuvre de la démarche qualité (3h)

- La démarche d'amélioration continue
- La gestion du système documentaire
- Le pilotage par les indicateurs
- L'approche processus
- La mesure de la satisfaction des usagers

Les étapes et le déroulement de la mise en œuvre d'une démarche qualité (2h) :

- L'état des lieux initial ;
- L'élaboration d'un plan d'action
- La sensibilisation / formation du personnel
- Le projet de déploiement

